

**Servizio offerto da SACE FCT SPA**

Società per Azioni

Sede legale in Milano, Via A. De Togni n. 2

Sede secondaria in Roma, Piazza Poli 37/42

Fax: +39 06.6736761

Indirizzo telematico: [info@sacefct.it](mailto:info@sacefct.it)

Capitale Sociale euro 50.000.000 i.v.

Iscritta nel registro delle imprese di Milano

Cod. Fiscale e Partita IVA 06560010966

Iscritta nell'elenco Generale degli intermediari finanziari con il Nr. 41676

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della SACE S.p.A.

**Principali diritti del cliente**

Si consiglia una lettura attenta dei diritti prima di firmare il contratto.

**DIRITTI****PRIMA DI SCEGLIERE**

- Avere a disposizione e portare con sé una copia di questo documento.
- Avere a disposizione e portare con sé il foglio informativo relativo a ciascuno dei prodotti offerti, che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi.
- Ottenere gratuitamente e portare con sé una copia completa del contratto e/o il documento di sintesi, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti. Il cliente può ottenere gratuitamente e portare con sé copia dello schema delle condizioni generali del contratto e di un preventivo.

**AL MOMENTO DI FIRMARE**

- Prendere visione del documento di sintesi con tutte le condizioni economiche, unito al contratto.
- Stipulare il contratto in forma scritta, tranne nei casi previsti dalla legge.
- Ricevere una copia del contratto firmato dall'intermediario e una copia del documento di sintesi, da conservare.
- Non avere condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel foglio informativo e nel documento di sintesi.

- Scegliere il canale di comunicazione, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.

## **DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE**

- Ricevere comunicazioni sull'andamento del rapporto almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto e il documento di sintesi.
- Ricevere la proposta di qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali da parte dell'intermediario, se la facoltà di modifica è prevista nel contratto. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno 30 giorni e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro 60 giorni, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni.
- Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, copia della documentazione sulle singole operazioni degli ultimi dieci anni.

## **ALLA CHIUSURA**

- Ottenere la chiusura del contratto nei tempi indicati nel foglio informativo.
- Ricevere il rendiconto che attesta la chiusura del contratto e riepiloga tutte le operazioni effettuate.

## **RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE**

Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica, indirizzato a :

- SACE FCT S.p.A. – Ufficio Reclami – Piazza Poli 37/42 – 00187 ROMA; e-mail: [reclami@sacefct.it](mailto:reclami@sacefct.it)

L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al Giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per le modalità di esercizio di tale forma di tutela il cliente può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) ovvero rivolgersi alle filiali della Banca d'Italia o consultare la Guida pubblicata sul sito di SACE Fct ([www.sacefct.it](http://www.sacefct.it)).

Milano, 11 Gennaio 2010