

Rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami per l'anno 2018

In ottemperanza a quanto disposto dal Provvedimento della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modificazioni ed integrazioni in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", si informa che nel corso del 2018 SACE Fct ha registrato n. 2 reclami, come rappresentato nello schema di seguito riportato.

ANNO 2018			
Causale del reclamo	Numero di reclami pervenuti	Soggetto reclamante	Dettaglio gestione dei reclami
Qualità prodotti/servizi	0		
Anatocismo	0		
Usura	0		
Privacy	0		
Segnalazione a Centrale Rischi	2	Debitore	1 Accolto 1 Accolto parzialmente
Altro	0		
TOTALE	2	Debitore	1 Accolto 1 Accolto parzialmente